

Riohacha, 20/10/2026

Señor(a)
SHADIA SIJAN DE LUQUE RODRIGUEZ
CALLE 3 B NO. 1 C - 95 APTO 2B
3145440989
RIOHACHA

ASUNTO: NOTIFICACION POR AVISO

En cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011(Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo) se notifica la comunicación y/o resolución No. 1401002605448, expedida el día 07/10/2026, de la que estamos anexando copia íntegra, a través de la cual se da respuesta a la petición presentada ante la Empresa

La comunicación y/o resolución antes señalada, ha sido expedido por la Jefe de Atención a Usuarios, y contra el mismo no procede recurso alguno.

Según lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011(Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo), la notificación se entenderá surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del presente aviso de notificación.

Cordialmente,

GASES DE LA GUAJIRA S.A. EMPRESA DE SERVICIO PÚBLICO

LeylaC/80

1401002605448

Riohacha, 07/10/2026

Señor(a)
SHADIA SIJAN DE LUQUE RODRIGUEZ
CALLE 3 B NO. 1 C - 95 APTO 2B
3145440989
RIOHACHA

Contrato: 4506694

Asunto: Anulación de seguro – Separación de factura

Respetada señora Shadia:

Atendiendo solicitud recibida por correo electrónico el 17 de septiembre de 2026 bajo radicado interno RIO-005767 en la que solicita anular póliza de seguro facturada a través de la prestación del servicio de gas natural y la separación de factura del inmueble ubicado en la calle 3 B No. 1 C – 95 Apto 2 B del distrito de Riohacha, nos permitimos informarle lo siguiente:

1. Que se haga efectiva la cancelación definitiva de la Póliza Exequial No. 7308413068.
2. Que se retire cualquier cobro relacionado con dicha póliza.

HDI SEGUROS COLOMBIA S.A, reporta según carta adjunta, socializada a esta Empresa a través de correo electrónico recibido bajo radicado interno RIO-006166 del 6 de octubre de 2026 que, la póliza futura protegido, que se facturaba en el citado inmueble, se encuentra anulada, por lo que a partir de las próximas facturaciones no se verá reflejado el cobro de este concepto. Sin derecho a devolución de prima.

3. Que se me confirme por escrito que no se generarán nuevos cobros a mi nombre por concepto de esta póliza.

Por otro lado, se indica que el cobro de la citada póliza, una vez se realice la anulación, no se verá reflejada en sus futuras facturaciones; sin embargo, ese concepto se reflejará solo si los usuarios aceptan la adquisición de nuevas pólizas. Al momento de recibir su petición y al emitir esta comunicación no registra saldo pendiente por pagar en el servicio seguro.

4. Que se tenga en cuenta que ya no resido en el inmueble donde fue adquirida la póliza.

GASES DE LA GUAJIRA S.A. EMPRESA DE SERVICIO PÚBLICO, toma su comunicación de que el hoy peticionario no reside en la calle 3 B No. 1 C – 95 Apto 2 B del distrito de Riohacha, se tendrá en cuenta para lo sucesivo.



1401002605448

Nuestras oficinas de atención a usuarios continúan a su disposición cuando considere oportuno, además cuenta con canales no presenciales a través de la página www.gasesdelaguajira.com y del call center marcando al número 164, desde la comodidad de su hogar. Autorice en sus escritos, la notificación de su respuesta a través de correo electrónico, sin desplazamientos y sin costo de transporte

Atentamente,

ROSELIS AREIZA MEJIA
Jefe Atención a Usuarios

LeylaC / .80
246799444



SERVIENTREGA S.A. NIT. 860.512.330-3 Principal
Bogotá D.C., Colombia Av Calle 6 No 34ª - 11.

Fecha Impresión: 20/10/2026 14:11
Fecha Admisión: 20/10/2026 14:11
Fecha Prog. Entrega: 21/10/2026



GUÍA No. 2298812107

DATOS DEL REMITENTE	
Nombre: GASES DE LA GUAJIRA S.A E.S.P	
D.I/NIT: 892115036	
Origen: RIOHACHA - LA GUAJIRA-COLOMBIA	
Dirección: CRA 15 14C-33	
Cod. Postal 440001321	
Teléfono: *****00	
E-mail: *****ajira@*****ajira.com	

DATOS DEL DESTINATARIO	
Nombre: SHADIA SIJAN DE LUQUE RODRIGUEZ	
Destino: RIOHACHA-La Guajira-COLOMBIA	
Dirección: Calle 3 B N. 1c- 95 Apto 2b	
Cod. Postal 440002	
Teléfono: *****40989	
E-mail: *****AJIRA@*****AJIRA.COM	

Quien entrega:	LERWIN JOSE	COD SER SER19084
Observaciones en la entrega:		

DATOS DEL ENVIO	
Producto:DOCUMENTO UNITARIO	
No. Remisión:	B. Seguridad:0
No. Sobreporte:	Cam Pers1:
Cam Pers2:	Cam Pers3:
Peso Físico Kg:1	Volumen Cm:0/0/0
Peso volumétrico:0	Total de piezas:1
Tiempo de entrega:Normal	Medio de Terrestre transporte:
Valor Declarado COP:\$5500	Valor Cobrado COP:\$0
Forma de pago:CRE	Régimen:Mensajería expresa
Dice contener: DOCUMENTOS	

Recibi a conformidad	Fecha: 23/10/2026 12:56
----------------------	-------------------------

Quien recibe: Gisela dhoz
Identificación: 7270300

Ministerio de Transporte: Licencias No. 805 de Marzo 503/2001. MINTIC: Licencia No. 1776 de Sept. 7/2010.

El usuario deja expresa constancia que tuvo conocimiento del contrato que se encuentra publicado en la página web de Servientrega S.A. www.servientrega.com y en las carteleros ubicadas en los Centros de Soluciones; que regula el servicio acordado entre las partes, cuyo contenido clausular acepta expresamente con la suscripción de este documento. Así mismo, declara conocer nuestro aviso de privacidad y aceptar la Política de Protección de Datos Personales los cuales se encuentran en el sitio WEB. Para la presentación de peticiones, quejas y recursos remitirse al portal web www.servientrega.com o la línea de atención al usuario (1) 770020.

DG-5-CL-IDM-F-150 V.



INTENTOS DE ENTREGA		
FECHA	CAUSAL DEVOLUCION	NOTIFICACION
10/21/2026 10:04:14 AM	NO RESIDE	

DEVOLUCIÓN AL REMITENTE
10/22/2026