

Riohacha, 15/10/2026

Señor(a)
YURIS EDITH BOLAÑO SILVA
CARRERA 26 A NO 7 - 24
VILLANUEVA

ASUNTO: NOTIFICACION POR AVISO

En cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011(Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo) se notifica la comunicación y/o resolución No. 1401002605326, expedida el día 29/09/2026, de la que estamos anexando copia íntegra, a través de la cual se da respuesta a la petición presentada ante la Empresa

La comunicación y/o resolución antes señalada, ha sido expedido por la Jefe de Atención a Usuarios, y contra el mismo no procede recurso alguno.

Según lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011(Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo), la notificación se entenderá surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del presente aviso de notificación.

Cordialmente,

GASES DE LA GUAJIRA S.A. EMPRESA DE SERVICIO PÚBLICO

MONATE /80



1401002605326

Riohacha, 29/09/2026

Señor(a)
YURIS EDITH BOLAÑO SILVA
CARRERA 26 A NO 7 - 24
VILLANUEVA

Contrato: 53730417

Asunto: Anulación de Póliza

Respetado(a) señor(a) Yuris:

Atendiendo petición recibida en oficina de atención a usuarios el 09 de septiembre de 2026, bajo radicado interno VIL-0000259, en la que solicita anular póliza de seguro facturada a través de la prestación del servicio de gas natural del inmueble ubicado en la carrera 26 A No 7 – 24 del municipio de Villanueva, se le informa lo siguiente:

GASGUAJIRA S.A., E.S.P., realizó validación con el fin de darle trámite a la solicitud de anulación del seguro; sin embargo, se constata que la firma consignada en la petición difiere de la registrada en el documento de identidad aportado, razón por la que no cumple los requisitos formales para trasladar el caso ante la aseguradora, y fundamento por el que en la actualidad no es procedente su petición. No obstante, esta Empresa continua en disposición de finalizar el trámite que corresponda una vez se subsane este vacío formal, por lo que se espera que se presente nueva comunicación cumpliendo con los requisitos.

Nuestras oficinas de atención a usuarios continúan a su disposición cuando considere oportuno, además cuenta con canales no presenciales a través de la página <https://www.gasguajira.com/es> y del call center marcando al número 164, desde la comodidad de su hogar. Autorice en sus escritos, la notificación de su respuesta a través de correo electrónico, sin desplazamientos y sin costo de transporte.

Atentamente,

ROSELIS AREIZA MEJIA
Jefe Atención a Usuarios

MONATE/.80
246359237



SERVIENTREGA S.A. NIT. 860.512.330-3 Principal
Bogotá D.C., Colombia Av Calle 6 No 34ª - 11.

Fecha Impresión: 15/10/2026 14:18
Fecha Admisión: 15/10/2026 14:18
Fecha Prog. Entrega: 15/10/2026



GUÍA No. 2298812047

DATOS DEL REMITENTE

Nombre: GASES DE LA GUAJIRA S.A E.S.P
D.I/NIT: 892115036
Origen: RIOHACHA - LA GUAJIRA-COLOMBIA
Dirección: CRA 15 14C-33
Cod. Postal 440001321
Teléfono: *****00
E-mail: *****ajira@*****ajira.com

DATOS DEL DESTINATARIO

Nombre: YURIS EDITH BOLAÑO SILVA
Destino: VILLANUEVA-La Guajira-COLOMBIA
Dirección: Carrera 26 A N. 7- 24
Cod. Postal 130530429
Teléfono: *****000
E-mail: *****AJIRA@*****AJIRA.COM

Quien entrega: LERWIN JOSE COD SER SER19084
Observaciones en la entrega:

DATOS DEL ENVIO

Producto:DOCUMENTO UNITARIO
No. Remisión:
No. Sobreporte:
Cam Pers2:
Peso Físico Kg:1
Peso volumétrico:0
Tiempo de entrega:Normal
Valor Declarado COP:\$5500
Forma de pago:CRE
Dice contener: DOCUMENTOS
B. Seguridad:0
Cam Pers1:
Cam Pers3:
Volumen Cm:0/0/0
Total de piezas:1
Medio de Terrestre transporte:
Valor Cobrado COP:\$0
Régimen:Mensajería expresa

Recibi a conformidad Fecha: 23/10/2026 12:58

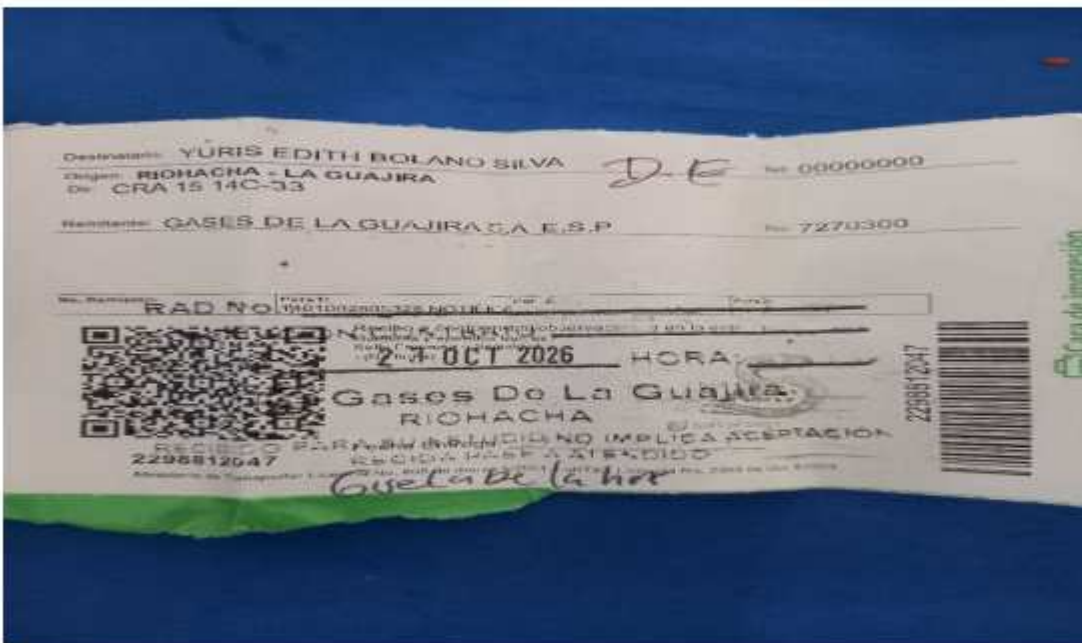
Quien recibe: Gisela dhoz
Identificación: 7270300

DG-5-CL-IDM-F-150 V.

Ministerio de Transporte: Licencias No. 805 de Marzo 503/2001 MINTIC: Licencia No. 1776 de Sept. 7/2010.

El usuario deja expresa constancia que tuvo conocimiento del contrato que se encuentra publicado en la página web de Servientrega S.A. www.servientrega.com y en las carteleras ubicadas en los Centros de Soluciones; que regula el servicio acordado entre las partes, cuyo contenido clausular acepta expresamente con la suscripción de este documento. Así mismo, declara conocer nuestro aviso de privacidad y aceptar la Política de Protección de Datos Personales los cuales se encuentran en el sitio WEB. Para la presentación de peticiones, quejas y recursos remitirse al portal web www.servientrega.com o la línea de atención al usuario (1) 770020.

VICILADO Super Transporte



INTENTOS DE ENTREGA

FECHA	CAUSAL DEVOLUCION	NOTIFICACION
10/19/2026 11:04:15 AM	DIRECCION ERRADA	

DEVOLUCIÓN AL REMITENTE

10/22/2026