

REGISTRO DE ACTIVOS DE INFORMACION



DEPENDENCIA	CODIGO DE DEPENDENCIA	CODIGO DE SERIE	CODIGO DE SUBSERIE	NOMBRE O TÍTULO DE LA CATEGORÍA DE LA INFORMACIÓN	DESCRIPCIÓN DEL CONTENIDO LA CATEGORÍA DE INFORMACIÓN	IDIOMA	SOPORTE FÍSICO	SOPORTE ELECTRONICO	SOPORTE DIGITAL	FORMATO	INFORMACIÓN DISPONIBLE	INFORMACIÓN PUBLICADA
ATENCIÓN A USUARIOS (Notificación adm y Calidad del servicio)	140100	12	01	ACTAS DE COMITÉ PERMANENTE DE ESTRATIFICACION	Documento donde se describe el contenido de la sección realizada en el comité de estratificación.	Español	X	X		PDF	Software Documental/ Archivo Central	NA
ATENCIÓN A USUARIOS (Notificación adm y Calidad del servicio)	140100	12	02	APORTES COMITÉ DE ESTRATIFICACIÓN	Documento anexos o soportes como evidencia de la realización del comité de estratificación.	Español	X	X	X	PDF/ CORREO ELECTRONICO	Software Documental/ Archivo Central	NA
ATENCIÓN A USUARIOS (Notificación adm y Calidad del servicio)	140100	13	16	INFORMES DE INDICADORES DE CALIDAD	Establecer indicadores estadísticos que permitan identificar, analizar, controlar y monitorear las actividades administrativas y/o técnicas del área.	Español		X		EXCEL	Archivo de gestión Gestión de la Calidad Internet	http://internet.gasesdelaguajira.com/portal/na/246/comunicacion/gestion-de-la-calidad/indicadores
ATENCIÓN A USUARIOS (Notificación adm y Calidad del servicio)	140100	13	22	INFORMES DE ANALISIS DE PQR	Análisis de P.Q.R. entregados por los usuarios del servicio de gas natural de manera trimestral.	Español		X		EXCEL	Archivo de gestión Atención a usuarios/Archivos de Gestión de La Calidad	NA
ATENCIÓN A USUARIOS (Notificación adm y Calidad del servicio)	140100	79	04	MATRIZ DE P.Q.R	Registros y recepción de P.Q.R. para el control de respuesta y solución de cada una.	Español		X		EXCEL	Archivo de gestión Atención a usuarios	NA